

MUNICÍPIO DE SÃO PEDRO DO SUL

Política de Cookies – Serviços Online

Este *Portal* utiliza *cookies*. Ao continuar a navegar no Portal de Serviços Online concorda com a Política de *Cookies* do Município de São Pedro do Sul.

O que são *Cookies*?

Um *cookie* (testemunho de conexão) é um fragmento de dados que um *website* coloca no seu dispositivo para armazenar informação relacionada com as suas preferências.

Para que servem os *Cookies*?

Os *cookies* recolhem informações genéricas, designadamente a forma como encontra e utiliza o *website*, o tipo de dispositivo que utiliza e outras informações relevantes que permitem disponibilizar corretamente e adaptar todos os componentes do *website* ou preencher automaticamente dados.

Quais os tipos de *Cookies* utilizados pelo Portal “<https://servicosonline.cm-spsul.pt>” e porquê?

O Portal “<https://servicosonline.cm-pt>” utiliza diferentes tipos de *cookies*, conforme a seguir descrito:

- *Cookies* essenciais - alguns *cookies* são essenciais para aceder a áreas específicas, permitindo a navegação e a utilização das suas aplicações, através de login;
- *Cookies* analíticos - Estes *cookies* são utilizados para analisar a forma como os utilizadores usam o Portal “<https://servicosonline.cm-pt>”. Permitem, por exemplo, monitorizar o desempenho do site conhecendo quais as páginas mais populares ou detetar erros. Estes *cookies* são utilizados apenas para efeitos de análise estatística, sem nunca recolher informação de carácter pessoal. Assim, poderemos procurar fornecer uma experiência de maior qualidade e/ou identificar e corrigir quaisquer problemas que surjam.

Quanto à **validade**, são utilizados dois tipos de *cookies*:

- *Cookies* permanentes – são *cookies* que ficam armazenados nos dispositivos (computador, telemóvel ou tablet), ao nível do navegador de internet (*browser*) e são usados sempre que o utilizador visita novamente o Portal de Serviços Online do Município. Em geral, são usados para direcionar a navegação de acordo com os interesses do utilizador, permitindo ao Município prestar um serviço mais adequado;
- *Cookies* de sessão - são *cookies* temporários que são gerados e estão disponíveis até o utilizador encerrar a sessão. Da próxima vez que o utilizador aceder ao seu navegador de internet (*browser*) os *cookies* já não estarão armazenados. A informação obtida permite gerir as sessões, identificar problemas e fornecer uma melhor experiência de navegação.

MUNICÍPIO DE SÃO PEDRO DO SUL

O quadro seguinte fornece uma explicação dos *Cookies* utilizadas no Portal de Serviços Online do Município de São Pedro do Sul e respetiva finalidade:

Cookie	Finalidade
Armazenamento local	Recolhe informação sobre descarga de conteúdos do <i>website</i> para o dispositivo utilizado. Regista a origem do conteúdo, a dimensão e a data e hora da transferência.
ASPSESSIONIDAUTR-TARR	Recolhe informação sobre a sessão do utilizador autenticado, entre o seu início e término. Funciona apenas em ligação segura.
comenuArvore	Recolhe informação sobre a utilização dos menus, independentemente da autenticação do utilizador. Funciona em qualquer tipo de ligação.
cookieUltimoMenuSelecionadoVisao360	Recolhe informação sobre a utilização dos menus e da função "visão 360", independentemente da autenticação do utilizador. Funciona em qualquer tipo de ligação.

Para quaisquer questões sobre a Política de Cookies por favor contactar rgpd@cm-spsul.pt.

O uso de *cookies* pode ser bloqueado?

Sim. Se não quiser que o Portal armazene *cookies*, a qualquer momento pode, através do seu navegador de internet (*browser*), recusar ou apagar os mesmos.

Tenha em atenção que a recusa de utilização de *cookies* do Portal poderá afetar, parcial ou totalmente, a sua navegação.

Para mais informações sobre *cookies* e sobre como impedir que estes sejam instalados ou como apagar os existentes nos seus dispositivos, o utilizador poderá visitar o seguinte *website*: <http://www.allaboutcookies.org>.

Pode encontrar a informação acerca do controlo de *cookies* de acordo com o seu navegador de internet nos seguintes endereços:

Internet Explorer <http://support.microsoft.com/kb/278835>

Chrome <https://www.google.com/chrome/intl/en-GB/more/privacy.html>

Firefox <http://support.mozilla.org/en-US/kb/Clear%20Recent%20History>

Safari <http://support.apple.com/kb/PH5042>

Opera <http://www.opera.com/browser/tutorials/security/privacy/>

Política elaborada em 07.10.2019